

## **DOKTOR PLUSZ MEDICAL KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény és az az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (továbbiakban: Eüak.) előírja az érintettek előzetes tájékoztatást.

Az alábbi tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget. A tájékoztatóban szereplő fogalmak alatt a GDPR-ban, illetve a hazai jogszabályokban meghatározott fogalmakat kell érteni, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR, illetve amennyiben nem ellentétes a hazai jogszabályait kell alkalmazni.

**Telefonhívás, írásbeli, illetve elektronikus kommunikáció során az adatkezelőre vonatkozó információ és az adatkezelés céljának ismertetésén túl jelen tájékoztatóra hivatkozunk.**

## JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

(A ctrl gomb lenyomása mellett az érdeklődési körébe tartozó témára kattintva a tartalomjegyzékben kiválasztott szöveg jelenik meg)

### Tartalom

1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE	2
2. LEHETSÉGES CÍMZETTEK	3
3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK	4
3.1. A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok	4
3.2. A betegellátással összefüggő adatkezelések:	5
3.3. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése	12
3.4. Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése	13
3.5. A szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése	14
3.6. A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés	15
3.2. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	15
3.7. Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés	17
3.8. Az ingatlan kamerás védelme	19
3.6. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	21
4. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	23
5. ADATKEZELÉS SORÁN GYAKOROLHATÓ JOGOK	24
6. ADATKEZELÉS KAPCSÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK	27

## 1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

<b>Adatkezelő neve, elérhetősége</b>	<b>Doktor Plusz Medical Kft.,</b> székhely: 8000 Székesfehérvár, Fiskális út 43. adószám: 23587586-2-07 e-mail: info@doktorplusz.com telefon: +36-22-999-555
<b>Adatkezelő képviselője:</b>	
Képviselő neve, elérhetősége	<b>Dr. Törőcsik Kálmán ügyvezető</b> e-mail: kalman.torocsik@doktorplusz.com, telefon: +36 30 737 5249
<b>Adatvédelmi tisztviselő:</b>	
Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége	dr. Kozma Gergely <a href="https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/">https://gdprofessionals.hu/kapcsolat/</a> , e-mail: <a href="mailto:info@gdprofessionals.hu">info@gdprofessionals.hu</a> , Telefon: 06-30-3889943

## 2. LEHETSÉGES CÍMZETTEK

Címzett, akivel vagy amellyel a személyes adatot közöljük, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek.

<b>Cégnév</b>	<b>Cím</b>	<b>Tevékenység</b>
Contest Kft.	8000 Székesfehérvár, Móricz Zsigmond u. 17	könyvelés/könyvvizsgálat
Google Inc.	Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok	tárhely szolgáltató
Magyar Posta Zrt.	1540 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Postai tevékenység

IT PRO Health Kft.	9024 Győr, Táncsics utca 43.	Betegnyilvántartás, betegadat kezelés, számlázás.
Mediad Tanácsadó Kft	1015 Budapest, Ostrom utca 16. fszt. 5.	Betegelőjegyzési rendszer
Medicover Diagnoszikai Központ Zrt	1134 Budapest, Váci út 29-31.	Labor szolgáltatás
Synlab Hungary Kft	1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.	Labor szolgáltatás
Szileszky Attila e.v.	2440 Százhalombatta, István király útja 78	rendszergazdai tevékenység
Országos Kórházi Főigazgatóság	1125 Budapest, Diós Árok 3.	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér <a href="http://www.eeszt.gov.hu">www.eeszt.gov.hu</a>
Life Egészségcentrum ( <a href="http://www.lifecentrum.hu">www.lifecentrum.hu</a> )	8000 Székesfehérvár, Huszár utca 2/11.	mammografiai vizsgálatok
Endocam kft	8000 Székesfehérvár, Budai út 316.	urológiai vizsgálatok
Help MR Diagnosztika KFT	8000 Székesfehérvár, Zsolnai u. 31.	röntgen, MR vizsgálatok

### 3. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK

A társaság a jelen tájékoztatóban szereplő adatokat maga gyűjti, az adatok kezelését a következő célokból végzi, a megadott céltól eltérő adatkezelést – amennyiben külön feltüntetésre nem kerül – nem végez:

#### 3.1. A társasággal való kapcsolatfelvétel körében

## kezelt adatok

A társaság [www.doktorplusz.com](http://www.doktorplusz.com) honlapján a felhasználók kapcsolatfelvételi, véleményküldési űrlapot tölthetnek ki, e-mail üzenetet küldhetnek abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról további információt kapjanak.

<b>Kezelt adatok</b>	A kapcsolatfelvételi űrlapon a <b>nevét, e-mail címet</b> , adhatja meg, ezen túl az <b>érdeklődési</b> körébe tartozó szolgáltatásokról is tudomást szerzünk az üzenet tartalma alapján. Az üzenethez kapcsolódó technikai adatok tárolására is sor kerül.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatokra a megfelelő tájékoztatás adása, a szolgáltatás hatékony kiválasztása, a szerződés tartalmának meghatározása miatt van szükség.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, mivel Ön a honlapon elektronikusan hozzájárul az adatok kezeléséhez. Az adatkezelő Ön hozzájárulását az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást követően kéri meg, ami írásban rögzített hozzájárulást jelent.</p> <p>E-mail, telefon útján történő megkeresés esetén – az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján történik, mivel érdekünk, hogy a szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyeket megfelelő tájékoztatással lássuk el, a későbbi esetleges szerződéskötés érdekében. Tekintettel arra, hogy nyilvános elérhetőségünk megkeres bennünket, így feltételezzük, hogy önnek is érdekében áll az ön által választott kommunikációs csatornán a megfelelő tájékoztatást kapjon.</p>
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás nem alapul jogszabályon, illetve szerződésen, megadása nem kötelező, a kapcsolati adatok hiányában azonban nem tudunk Önnek elektronikusan felvilágosítást adni szolgáltatásunkról.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatok tárolása a naptári év végéig történik, amennyiben szolgáltatás igénybevételére nem kerül sor.

<b>Adatok továbbítása, címzettek</b>	A személyes adatok továbbítására nem kerül sor. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztikai szempontú adatkezelés történhet az érdeklődők számának, meghatározása érdekében
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a megkeresés időpontja és tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint jár el.

### 3.2. A beteg ellátással összefüggő adatkezelések:

A betegellátással, mint nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a társaság és Ön között megbízási típusú szerződéses kapcsolat létesül.

<b>Kezelt adatok</b>	<p>A szolgáltatásnyújtáshoz kapcsolódóan a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelhetőek, így a természetes személyazonosító adatok (név, születési hely, idő, anyja neve), lakcím, TAJ szám, személyi igazolvány szám, adóazonosító szám, számlázási cím, bankszámlaszám.</p> <p>A <b>kezelt adatok köre</b>, figyelemmel arra, hogy az <b>egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része</b>, a kezelést végző <b>orvos</b> dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően - a <b>kötelezően</b> felveendő adatokon <b>kívül</b> - mely egészségügyi <b>adat felvétele</b> szükséges a gyógykezelés céljából.</p> <p>A <b>kezelését végző orvos</b> a korábbi egészségügyi ellátások adatairól <b>elektronikus lekérdezés</b> formájában</p>
----------------------	---

	<p>gyógykezelése céljából tudomást szerezhethet, amennyiben ezt Ön az EESZT-ben a digitális önrendelkezési joga alapján nem korlátozza.</p> <p>Az egészségügyi és személyazonosító <b>adatainak kezelésére</b> kizárólag a betegellátó, az intézményvezető, illetve az adatvédelmi tisztviselő jogosult.</p> <p>Gyógykezelése során a kezelőorvoson és a betegellátón kívül kizárólag az <b>lehet jelen</b>, akinek jelenlétéhez hozzájárul. A gyógykezelése során jelen lehet, aki korábban gyógykezelt, kivéve, ha az kifejezetten tiltakozik.</p> <p>Az egészségügyi és személyazonosító <b>adatainak kezelésére</b> kizárólag a betegellátó, az intézményvezető, illetve az adatvédelmi tisztviselő jogosult. Az egészségügyi adatainak kezelésével, az alkalmazott egészségügyi eszközök működésével, az abból nyert adatokkal, eredményekkel kapcsolatos részletes tájékoztatást a kezelőorvos, illetve a társaság vezetője adja meg.</p>
<p><b>Adatkezelés célja</b></p>	<p>-A természetes személyazonosító adatok (név, születési hely, idő, anyja neve), az Ön azonosítása miatt szükségesek, az ezen adatokat igazoló arcképes igazolvány bemutatása alapján (személyi igazolvány, jogosítvány).</p> <p>-Lakcíme: a kapcsolattartás érdekében indokolt.</p> <p>-TAJ számát az egészségügyi előzményi adatok megállapítása, jogosultságok meghatározása, EESZT felé történő jelentési kötelezettség miatt szükséges kezelni.</p> <p>-Adóazonosító szám, számlázási cím, bankszámlaszám: meghatározott pénzügyi szolgáltatások elszámolása (Cafeteria, magán egészségbiztosítás) miatt szükséges.</p> <p>A társaság az egészségügyi és személyazonosító adatokat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,</li> <li>- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is, Ön egészségi állapotának nyomon</li> </ul>

	<p>követése,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,</li> <li>- a betegjogok érvényesítése,</li> <li>- orvosszakmai, epidemiológiai vizsgálat, elemzés,</li> <li>- az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése, az egészségügyi adatot kezelő szerv, vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai, vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,</li> <li>- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység mely jogviszony keretében történik,</li> <li>- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében,</li> <li>- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések –ideértve a fokozott expozíciós eseteket is – kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele,</li> <li>- egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,</li> <li>- betegút-szervezés,</li> <li>- az egészségügyi ellátásokra jogosult részére a hatásos és biztonságos gyógykezelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében kezeli.</li> </ul> <p>Az Ön <b>hozzájárulása</b> alapján a fenti céloktól eltérő célból is kezelhetők adatai.</p>
<p><b>Adatkezelés jogalapja</b></p>	<p>Mivel <b>önként fordul a társasághoz, mint egészségügyi ellátóhoz</b>, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását - ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak kell tekinteni.</p>



	<p>A társaság szolgáltatásának igénybe vétele esetén – tájékoztatáson alapuló hozzájárulását követően – Önnel szerződés jön létre, így az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, azaz a szerződés maga, feltétele a 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tartalmát és az adatok kezelését részben jogszabályok határozzák meg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eütv. és az Eüak. 35/J. §, 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet 18. §</li> <li>- TAJ szám, születési idő esetén: Eüak. 35/J. §</li> <li>- név, lakóhely, adóazonosító szám esetén: 1995. évi CXVII. törvény 10. § (7) bekezdés c) pontja</li> </ul>
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	<p>A társaság szolgáltatásainak igénybevétele nem kötelező. A szolgáltatás igénybevétele esetén a társasággal szerződéses kapcsolat létesül, amelynek tartalmi elemeit részben jogszabályok határozzák meg.</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	<p>Személyes és egészségügyi adatait addig az időpontig kezeljük, amíg ön nem kéri azok törlését, ennek ellenére azonban a személyes és egészségügyi adatokat tartalmazó <b>egészségügyi dokumentációt 30 évig, míg a zárójelentést 50 évig meg kell őrizni.</b> (az Eüak. 30. § (1) bekezdése alapján)</p>
<b>Adatok továbbítása, címzettek</b>	<p>Az adatokat az IT PRO Health Kft. által fejlesztett Healzz2 nevű programban felhő alapon (magyarországi tárhelyen) tároljuk, kezeljük.</p> <p>Megelőzés, a gyógykezelés, a népegészségügyi, közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele érdekében feltétlenül szükséges ideig és mértékig <b>egészségügyi ellátó hálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók.</b></p> <p>Az EESZT működtetője a csatlakozott adatkezelők informatikai rendszereiben tárolt és hozzáférhetővé tett adatokhoz – TAJ szám, születési idő, nem, állampolgárság, ellátási eseményre vonatkozó adatok és dokumentumok, az ellátást nyújtó szolgáltató és közreműködő – az EESZT</p>

felhasználók számára hozzáférést biztosít, amennyiben ezt nem tiltja meg, vagy korlátozza (elektronikus formanyomtatványon, vagy akár helyben jegyzőkönyvben). Később a kezelőorvosa előtt írásban jogosult olyan nyilatkozatot tenni, melyben az önrendelkezési nyilvántartásba bejegyzett korlátozás alól a kezelőorvos számára esetileg felmentést ad.

Kezelőorvosa – amennyiben ön nem tiltja meg – gyógykezelési célból az arra jogosult személyek részére történő hozzáférhetővé tétel érdekében az **EESZT** (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) útján rögzíti TAJ számát, vagy ennek hiányában más azonosítóját, születési idejét, nemét, továbbá az egészségi állapotával, kórelőzményével, egyes beavatkozásaival kapcsolatos egészségügyi adatokat (a továbbiakban: egészségügyi profil).

A társaság, mint megbízott egészségügyi szolgáltató kapcsolatban áll partnercégekkel, akik fennálló **szerződéses** kapcsolat keretében **egészségügyi szolgáltatás** biztosítása érdekében a társasághoz ügyfeleiket **beutalják**. A társasághoz beutalt betegek következő egészségügyi adatait: betegségét, kórképét, elvégzett vizsgálat nevét, diagnózisait, leleteit továbbítja a megbízó társaság részére.

A személyes adatokat megosztjuk olyan társaságokkal, akik a nevünkben adatait jellemzően **adatifeldolgozóként** kezelhetik. Ez magában foglalja a levelezést, laborral való kapcsolattartást, könyvelést. Ezek a társaságok kötelesek védeni az Ön személyes adatait. A könyvelés részére egészségügyi adatot nem továbbítunk.

A kezelést végző orvos az Ön választott **házi orvosa** részére továbbítja egészségügyi adatait, kivéve, ha ezt ön kifejezetten megtiltja.

**Adatainak továbbítása** Ön, vagy törvényes képviselője írásbeli **hozzájárulása esetén** is lehetséges a megadott címzettek részére. Tájékoztatom, hogy az elektronikus levelezés titkosított csatornán történik.

**Fertőző betegség, foglalkozási eredetű** megbetegedés, vagy annak gyanúja, **veleszületett rendellenesség** esetén (magzat esetén is) az egészségügyi és személyazonosító adatot a jogosult hatóság, illetve nyilvántartó szerv felé továbbítjuk.

Első orvosi ellátásakor, ha **8 napon túl gyógyuló sérülést** szenvedett, ami feltehetően bűncselekmény következménye, a kezelőorvos a rendőrségnek haladéktalanul bejelenti személyazonosító adatait, illetve **gyermekbántalmazás, elhanyagolás** esetén az illetékes gyermekjóléti szolgálatot értesítjük.

Az Önre vonatkozó meghatározott egészségügyi adatok megismerésére jogosult **a házastárs, egyeneságbeli rokon, testvér, valamint élettárs - írásbeli kérelme alapján - a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint a leszármazottaik.** Amennyiben életét, egészségét befolyásoló ok feltárása vagy egészségügyi ellátása céljából szükséges az információ és az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges

Halál esetén a törvényes képviselő, közeli hozzátartozó, valamint örököse - írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő egészségügyi adatokat megismerni.

Az egészségügyi és a megkereső vagy **adatszolgáltatást kérő szerv** (pl. bíróság, rendőrség) által törvény alapján kezelhető, az azonosításhoz szükséges személyazonosító adatait átadjuk.

Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes

	<p>adatok továbbítására nem kerül sor.</p> <p>A gastroenterológiai vizsgálatok és az aneszteziológiai vizsgálatok esetén a vizsgálathoz szükséges személyes és egészségügyi adatok továbbítására sor kerül a Life Egészségcentrum részére.</p>
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Egészségügyi adatai személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célból kezelhetőek.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan TAJ száma, vagy neve, elérhetőségi adata és az igénybe vett szolgáltatás megnevezése és időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A szerződéses adatok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében adatvédelmi hatásvizsgálati igazolással rendelkező szoftverben kezeli az egészségügyi és személyes adatokat, elektronikus adatküldésnél titkosított csatornát alkalmaz, fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglalt megtartására a szerződéses adatok elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közlése, hozzáférés megakadályozása érdekében. A társaság az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz a szerződés részeként, az adatok kezelésére titoktartásra köteles személyek jogosultak.

### **3.3. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése**

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a társaság számlát, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély részére is.

<b>Kezelt adatok</b>	A társaság által kiállított számviteli bizonylathoz személyes adatok (név, cím, számlázási név, cím) kezelése szükséges.
----------------------	--

<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése és a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 2. melléklete határozza meg.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás jogszabályon alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk jogszabályi kötelezettségünknek eleget tenni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatkezelés ideje a szigorú számlaadási bizonylatok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint 8 év.
<b>Adatok továbbítása, címzettek</b>	Az adatok kizárólag az ellenőrzésére felhatalmazottak részére továbbíthatóak. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, számlázási cím, keltezés, vagy számla száma alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A számlázási adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

### **3.4. Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése**

Az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelmek teljesítése érdekében személyes adatkezelésre kerül sor. Előfordul, hogy a kérelmező (pl.

törvényes képviselő, meghatalmazott) személye nem azonos az érintett (jellemzően a társaság által kezelt beteg) személyével, így az érintetti joggyakorlás megfelelő biztosítása érdekében a kérelmezők személyes adatainak kezelésére is sor kerül.

<b>Kezelt adatok</b>	A kérelmező neve, lakcíme, elérhetősége. Az érintett azonosítására vonatkozó adat (jelenleg kezelt adatok alapján). A kérelmező jogosultsága (pl. meghatalmazás, törvényes képviselői minőség igazolása) a személyes adatok megismerésére.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja az érintetti joggyakorlás elősegítése, kérelmek megfelelő teljesítése, érintett azonosítása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás szerződésen alapul, megadása kötelező, hiányában nem tudunk az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó kérelemnek eleget tenni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatkezelés ideje az ismételt kérelmek ellenőrzése miatt 1 év.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Nincs. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az érintetti jogok az adott adatkezeléshez kapcsolódó azonosítást követően gyakorolhatók.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kérelmezői adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.

### 3.5. A szerződések kapcsolattartói személyes

## adatainak kezelése

A társaság által kötött szerződések megfelelő teljesítése érdekében a felek kapcsolattartókat jelölnek. A kapcsolattartók a társaság által alkalmazott személyek, akiknek munkaköri feladatuk a társaság által kötött meghatározott szerződésekben történő közreműködés. A társaság a saját alkalmazottjaira, mint kapcsolattartókra vonatkozó tájékoztatást alkalmazottjai részére külön tájékoztatóban adja meg, jelen tájékoztatás a társaság szerződéses partnereinek kapcsolattartóira vonatkozik.

<b>Kezelt adatok</b>	A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a társaság által kötött szerződések teljesítésének elősegítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján a társaság jogos érdeke, a szerződések megfelelő, hatékony teljesítése miatt szükséges a személyes adatok kezelése.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás nem alapul szerződésen, jogszabályon, megadása nem kötelező, hiányában a társaság nem tudja a szerződéses partnerével a kapcsolatot tartani, a szerződést teljesíteni.
<b>Adatkezelés ideje</b>	A szerződés teljesítéséig, vagy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásig.
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	Szerződéses partner. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, az elérhetőségi adata, a szerződő partner és a szerződés tárgya alapján tudjuk azonosítani. A telefonos megkeresés tartalmához rögzítés hiányában nem férünk hozzá.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kapcsolattartói adatok kezelését a társaság alacsony kockázatúnak értékeli (egészségügyi adatot számlán

	nem tüntet fel), a társaság az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályai szerint jár el.
--	--

### 3.6. A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

A társaság honlapján (www.doktorplusz.com) a felhasználói élmény fokozása céljából cookie-kat alkalmaz. A társaság honlapja egyes részeinek letöltésekor bizonyos esetben kisméretű adatfájlok, ún. cookie-k, azaz 'süti' kerülnek a látogató számítógépére. Az alkalmazott cookie-ról (cél, megőzési idő, továbbítás) külön tájékoztatóban adunk felvilágosítást.

### 3.7. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A társaság egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. § (3) bekezdése szerint külön panaszkezelési szabályzatot alkalmaz.

<b>Kezelt adatok</b>	<b>A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése szerinti vásárlók könyvében bejegyzett panaszok.</b> <b>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:</b> a) a fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
----------------------	---



	g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a vásárlói jogok, panaszjog biztosítása, a panaszok megfelelő kivizsgálása, elbírálása, a panaszos tájékoztatása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján, mivel az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Különleges személyes adatok esetén az adatkezelés feltétele a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tartalmát és az adatok kezelését részben jogszabályok határozzák meg (az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése, fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése).</p>
<b>Adatkezelés ideje</b>	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint 3 év
<b>Lehetséges címzettek, adattovábbítás</b>	<p>Nem kerül rá sor.</p> <p>Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.</p>
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége és a panaszolt szolgáltatás alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4a) bekezdése szerint más vásárlók által a vásárlók könyvébe bejegyzett személyes adatok megismerése lehetőségének kizárása céljából a vásárlók könyvéből a kereskedő a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolítja a (4) bekezdés szerint panaszt vagy javaslatot tartalmazó oldalt, azt elzártan - a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően - megőrzi és a hatóság felszólítására rendelkezésre bocsátja.

### 3.8. Az önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés

Az állásra jelentkezők önéletrajzukat megküldik a társaság részére. Az önéletrajzokat bizonyos esetekben a társaság által meghirdetett álláshelyekre, más esetekben konkrét pályázatra való jelentkezés nélkül érkeznek be.

<b>Kezelt adatok</b>	<p>Az önéletrajzok általában a pályázóra vonatkozó természetes személyazonosító adatokat, képzettségre, korábbi foglalkoztatásra utaló adatokat, valamint olyan adatokat tartalmaz, melyet Ön rendelkezésre bocsát.</p> <p>Konkrét álláshelyre kiírt pályázat esetén, amennyiben az önéletrajz alapján a jelentkezővel történő személyes interjúra is sor kerül, az adott jogviszony létesítésével kapcsolatos kötelező adatkezelésekről Ön személyesen kap tájékoztatást.</p>
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a társaság állományába jelentkezők alkalmasságának első felmérése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az álláspályázatokra benyújtott önéletrajzok tekintetében adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján, mivel az adatkezelés szerződés (jelen esetben a munkajogviszonyt létesítő szerződés ennek minősül) megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p> <p>A fel nem vett személyek esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a tárolásra vonatkozó hozzájárulás alapján 1 évig kezelhetőek az önéletrajzok.</p>
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen, szerződés kötésének nem előfeltétele, Ön nem köteles a személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem vehet részt a kiválasztási eljárásban.

<b>Adatkezelés ideje</b>	Konkrét pályázatra történő jelentkezés esetén a pályázatban foglaltak szerint, a cél megvalósulásáig, a társaság személyi állományába nem pályázat keretében jelentkezők önéletrajzát a társaság hozzájárulás hiányában nem őrzi meg. Ezt követően a postán érkezett vagy személyesen benyújtott iratot a társaság visszaküldi a jelentkezőnek, az elektronikus úton benyújtott önéletrajzot pedig törli.
<b>Lehetséges címzettek, adatok továbbítása</b>	Nincs. Harmadik országba, nemzetközi szervezet részére személyes adatok továbbítására nem kerül sor.
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Nem tervezett.
<b>Az Ön azonosítása</b>	Az adatkezeléshez kapcsolódóan a neve, elérhetősége, a megpályázni kívánt pozíció, beküldés időpontja alapján tudjuk azonosítani.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	Az önéletrajzok kezelését a társaság közepes kockázatúnak értékeli, amelynek keretében fokozottan ügyel az adatvédelmi szabályzatban foglaltak megtartására az önéletrajzok elvesztésének, megsemmisülésének, megváltozásának, jogosulatlan közlése, hozzáférés megakadályozása érdekében. A társaság az érintetti jogok biztosítása érdekében külön tájékoztatót alkalmaz, az adatok kezelésére titoktartási nyilatkozatot tett személyek jogosultak.

### 3.9. Az ingatlan kamerás védelme

A társaság az alábbi ingatlanán található épületeiben térfigyelő kamerarendszert működtet:

- 8000 Székesfehérvár, Fiskális utca 43.

<b>Kamerák elhelyezése</b>	-recepció, betegváró
----------------------------	----------------------

	-az épületek további kamerái működtetésére az épületek zárását követően kerül sor, amikor jogszerűen az adott helyen tartózkodni nem lehet.
<b>Kezelt adatok</b>	A kamera által készített felvétel rögzíti Ön képmását, az általa tanúsított magatartást.
<b>Adatkezelés célja</b>	-recepció: pénzforgalom utólagos ellenőrizhetősége, jogosulatlan bemenetel azonosítása, a társaság, illetve a társaság más betegeinek sérelmére elkövetett személy, illetve vagyon elleni bűncselekmény rögzítése. -betegváró: jogellenes cselekmények (életet, testi épséget, anyagi javavakat sértő, vagy veszélyeztető cselekmények) rögzítése, utólagos nyomon követhetősége. -épületek további kamerái esetén az épületek zárását követően az épületekben történő események cselekmények rögzítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke, figyelembe vettük a megbízó személyek érdekeit is, amennyiben a megbízottjuk, mint érintett szerepel a felvételen. Az adatkezelő jogos érdeke az adott kamerához kapcsolódóan meghatározott vagyontárgyak állagának védelme, jogsértő cselekmény rögzítése, a kezelt személyes adatainak védelme, az elkövető kilétének megállapítása.
<b>Adatszolgáltatás alapja:</b>	Az adatszolgáltatás nem alapul jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen, nem előfeltétele szerződés megkötésének, azonban az adatkezelés a tájékoztatást követő megfigyelt területre való belépést követően szükségszerű.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatkezelés idő a rögzítéstől számított 3 nap, kivéve, ha a megsemmisítés mellőzését kérték (ebben az esetben maximum 30 nap), vagy ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.  Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamera által készített felvétel, illetve más személyes adatának felvételen történő



- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.

A társaság olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A társaság az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, hogy az információk és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A társaság informatikai rendszere és hálózata védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes vírusok, betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. A társaság által alkalmazott egészségügyi adatokat kezelő szoftver adatvédelmi hatásvizsgálati tanúsítással rendelkezik.

Tájékoztatom, hogy az elektronikus üzenetek továbbítására titkosított csatornán keresztül kerül sor, az ön által megadott (részünkre előzetesen megküldött) e-mail címre.

A társaság a rendszereket naplózza annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson biztonság sérülése esetében. A rendszermegfigyelés lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Társaság az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét, az adatkezelés körülményeit. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a Társaság azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Társaságnak. A Társaság ezen követelményeket az

adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.

A Társaság kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalások betartására. A Társaság általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor a Társaság nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.

A Társaság valamennyi munkatársa, munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

««««« »»»»»»

## 5. ADATKEZELÉS SORÁN GYAKOROLHATÓ JOGOK

*Az egyes jogok ismertetését követően táblázatban is megjelenítjük az egyes adatkezelésekhez kapcsolódóan gyakorolható jogokat.*

**Hozzáférs:** Ön jogosult arra, hogy a társaságnál érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált

döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben Ön saját személyes adatairól másolatot kér, a társaság azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

Ön által kért további másolatokért a társaság a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a társaság elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

**Hozzáféréshez való joga ellátásának** időtartama **alatt** az általa írásban felhatalmazott személyt, az ellátást **követően** az ön által teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt is megilleti.

**Helyesbítés:** Ön jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

A társaság kéri, hogy az adatváltozás bejelentésére, és a változás alapjául szolgáló okirat bemutatására haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül kerüljön sor.

**Törlés:** Ön jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a társaság pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok



tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

A társaság a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

**A hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Adatkezelés korlátozása:** Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Ön az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Adatkezelés elleni tiltakozás:** A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén a társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ön hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

**Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult az általa a társaság rendelkezésére bocsátott adatait megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez Az érintetti jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és a társaság az adatokat Ön hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeli.

## 6. ADATKEZELÉS KAPCSÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

<b>Érintetti jog megnevezése</b>	<b>Mely adatkezelések esetén gyakorolható?</b>
Hozzáférés – tájékoztatás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Betegellátással összefüggő adatkezelések</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>• Cookie-kal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Az ingatlan kamerás megfigyelése</li> <li>• a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>
Hozzáférés – másolat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Betegellátással összefüggő adatkezelések</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Az ingatlan kamerás védelme</li> <li>• a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>

Helyesbítés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Betegellátással összefüggő adatkezelések</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>
Törlés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>
Adatkezelés korlátozása	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Betegellátással összefüggő adatkezelések</li> <li>• Szerződéshez kapcsolódó fizetési kötelezettségre vonatkozó adatkezelés</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>• Önéletrajzokkal kapcsolatos adatkezelés</li> <li>• Az ingatlan kamerás védelme</li> <li>• a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>
Adatkezelés elleni tiltakozás	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok</li> <li>• Betegellátással összefüggő adatkezelések</li> <li>• Érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó személyes adatok kezelése</li> <li>• Szerződések kapcsolattartói személyes adatainak kezelése</li> <li>• Az ingatlan kamerás védelme</li> <li>• a panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés</li> </ul>
Adathordozhatósághoz való jog	Az adathordozhatósághoz való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében nem gyakorolható, mert nem történik automatizált módon történő adatkezelés.

**Az érintetti jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő akár elektronikusan, akár postai úton előterjesztett kérelemnek a társaság, mint adatkezelő 1. pontban megjelölt címére történő eljuttatásával gyakorolhatók.** A 16 év alatti érintett jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A

kérelem elbírálásának eredményéről Önt az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban Öntől származik, saját jogszerű adatkezelése és Ön védelme érdekében a társaság további információkat kérhet.

A társaság, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A társaság az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez Ön adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennek, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról Önt a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

### **Felügyeleti hatósághoz és bírósághoz fordulás joga:**

Ha Önnek a társaság által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen a társaság adatvédelmi tisztviselője felé jelezze.

Amennyiben a megkeresés nem vezetett eredményre, Ön a GDPR 77. cikke és az Infotv. 52. § alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentést tehet, továbbá az Infotv. 22. § szerint, valamint a GDPR 79. cikke és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyvének III. része alapján bírósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Kelt: Székesfehérvár, 2023 év október hónap 20. nap

---

**Dr. Törőcsik Kálmán**  
**ügyvezető**

